



الإصدار 1.0

جدول المحتويات

4	برنامج التصنيع لتسجيل المورد
4	لماذا نقدم برنامج تسجيل المورد؟
4	ما أهداف البرنامج لشركة التصنيع؟
4	كيف يمكننا البرنامج من مراقبة امتثال المورد؟
5	كيف يسهل البرنامج تحسينات الكفاءة لموردنا؟
5	كيف يدعم البرنامج الهدف الاستراتيجي لشركة التصنيع؟
6	كيف يحمي البرنامج أعمال شركة التصنيع وموردنا؟
6	قواعد ومتطلبات التسجيل
6	من مطالب بالتسجيل؟
6	كيف يُخطر الموردين بضرورة لتسجيل؟
7	متطلبات التسجيل
7	قواعد عمل تصنيع المتعلقة بالتسجيل
7	
8	لماذا من المهم لك التسجيل في البرنامج؟
8	عملية التسجيل
8	كيف أعرف المستوى المطلوب التسجيل فيه؟
9	ما هي مستويات تسجيل المورد؟
9	مستوى الأعضاء
9	المستوى الفضي
9	
10	كيف تُحدد رسوم اشتراك المستوى الفضي؟ وكيف أَدفع؟
10	ما العملة التي يمكنني الدفع بها؟
10	
10	ما الذي تغطيه رسوم اشتراك المستوى الفضي؟
11	أسئلة حول التسجيل
11	كيف أسجل كمورد محتمل؟
11	عملنا دائماً لصالح شركة التصنيع فلماذا يجب علينا التسجيل في البرنامج؟
11	ماذا يحدث إذا لم أكمل عملية التسجيل خلال المدة الزمنية المطلوبة؟

ماذا يحدث إذا لم أكمل عملية التسجيل بما يتماشى مع متطلبات تصنيع؟
12

معلومات المورد وإدارة البيانات والسرية 12

من لديه حق الوصول إلى معلوماتي؟ 12

دعم البرامج 13

ما هو رمز المنتج أو الخدمة؟ 13

كم عدد رموز المنتجات أو الخدمات التي أحتاج إلى إدخالها؟ 13

ماذا يحدث إذا أدخلت منتجات و/أو خدمات غير صحيحة؟ 13

ما هي اللغات التي يتوفر بها البرنامج؟ 3 1

كيف أجري تغييرات على استبياني؟ 13

كم مرة أحتاج إلى تحديث معلوماتي؟ 13

ماذا أفعل إذا لم أتمكن من تسجيل الدخول؟
.....

14

كم عدد المستخدمين الذين يمكنهم الحصول على تفاصيل تسجيل الدخول؟
.....

14

كيف أرفق مستند؟ 14

ماذا أفعل إذا لم أعر على الدول التي يغطيها مجلس التعاون الخليجي في مناطق قسم الإمداد المحتمل من استبيان المستوى الفضي؟
.....

14

ماذا أفعل إذا لم تتواجد لدي جميع المعلومات المطلوبة؟ 14

ماذا أفعل إذا رُفض استبياني أثناء عملية التحقق من البيانات؟ 14

ما هو دور أكليز؟ 15

أين أعر على مزيد من المعلومات المتعلقة بالبرنامج؟ 15

برنامج تصنيع لتسجيل الموردين

لماذا نقدم برنامج تسجيل المورد؟

نقدم برنامج تسجيل المورد لنظهر ممارسات عمل معقولة بثقة طوال عملية الشراء لدينا لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وأيضًا عملنا وهذا أمر حتمي لنجاح أعمالنا وشرط أساسي للفوز والحفاظ على الأعمال مع شركة التصنيع وينطبق ذلك على الشركة بقدر ما ينطبق على موردينا الكرام.

تتطلب الثقة في استدامة سلسلة التوريد لدينا معلومات موثوقة من شركائنا في العمل لذلك قامت شركة التصنيع بالشاركة مع أكليز ببناء برنامج تسجيل المورد الذي يلبي احتياجات أعمالنا العالمية وينقل البرنامج رؤى المورد مما يسمح لنا بتطوير ممارسات مصادر يعتمد عليها في جميع أعمالنا وضمان سلسلة توريد متوافقة والتأكد من أننا نعمل فقط مع موردين يعتمد عليهم.

يدعم برنامج التسجيل قيمنا الأساسية من خلال تمكيننا من تجميع أساس قوي ومواصلة التطور مع موردينا الكرام.

ما أهداف البرنامج لشركة التصنيع؟

يقوم البرنامج بالآتي:

- التأكد من فهم موردينا للمعايير الموضحة في مدونة قواعد سلوك المورد الخاصة بشركة التصنيع.
- يمكن إجراءات امتثال في الوقت الحالي لكل مورّد مقابل شروط أساسية بما في ذلك معايير الاستدامة والامتثال للتشريعات.
- التأكد من أن موردينا يعملون بمعايير أخلاقية عالية ورفاهية وأمنية وبيئية والالتزم بهذه الطريقة بممارسات عمل جيدة.
- منح مشتري التصنيع حق الوصول إلى معلومات المورد التي حققت صحتها لدعم عملية تقييم موردين موضوعية.

كيف يمكننا البرنامج من مراقبة امتثال المورد؟

يبدأ التسجيل بتقديم طلب أساسي عبر الإنترنت يحدد بيان المخاطر للمورد ويحدد أيضا أي مستوى من عملية التسجيل يجب على المورد إكماله، وضعت العوامل المستخدمة لتحديد المخاطر مسبقا من قبل التصنيع وستطبق باستمرار عبر قاعدة التوريد العالمية لدينا.

سيطلب من الموردين إكمال استبيان تسجيل واحد على الأقل (مستوى الأعضاء أو المستوى الفضي) وستبلغهم أكليز بمتطلبات استبيان تسجيل المورد الخاص بهم على بوابة أكليز الإلكترونية وقد يُتصل ببعض الموردين الذين طلب منهم إكمال استبيان تسجيل المورد المتقدم للمراجعة وإذا سادت متطلبات التدقيق سيبلغ عن ذلك بشكل منفصل.

يضمن البرنامج التحقق من جميع الموردين باستخدام عملية تقييم موحدة وفقاً لمتطلبات التسجيل المحددة مسبقاً وسيتمكن تصنيع من إنشاء مستودع مركزي موحد لمعلومات سلسلة التوريد التي تحققت من صحتها أكليز ويمكن استخدامها عالمياً لمراقبة امتثال المورد ودعم أنشطة المشتريات لدينا.

كيف يسهل البرنامج تحسينات الكفاءة لموردنا؟

يوفر البرنامج للموردين آلية تسجيل مبسطة مع تصنيع إضافة إلى نقطة واحدة لإدخال البيانات لمعلومات الامتثال الرئيسية التي يمكن لجميع مشتري شركة التصنيع عالمياً الوصول إليها.

يمكن الوصول إلى المعلومات الموجودة في البرنامج على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وبالتالي يستطيع المورد عرض وتحديث بياناتهم في الوقت الذي يناسبهم.

كيف يدعم البرنامج الهدف الاستراتيجي لشركة التصنيع؟

يعزز البرنامج الهدف الاستراتيجي بطريقتين:

- ينقل معرفة مهمة حول قدرات المورد والامتثال والمعايير للمساعدة في تطوير الأعمال.
- يساعد شركة التصنيع على كسب أعمال جديدة من خلال الإثبات لعملائنا أننا ندير ممارسات سلسلة توريد مستدامة.

كيف يحمي البرنامج أعمال شركة التصنيع وموردنا؟

تمكين شفافية سلسلة التوريد وتشجيع تصنيع على تخفيف الضرر المحتمل لكل من الإمدادات والسمعة وتفاذي مطالبات المسؤولية نتيجة عدم امتثال المورد وتعمل الطريقتان على ضمان استمرار الخدمة لأعمالنا وأعمال موردنا.

قواعد و متطلبات التسجيل

من مطالب بالتسجيل؟

بموجب البرنامج يجب على جميع موردي شركة التصنيع عالمياً (الحاليين والمحتملين) التسجيل في بوابة أكليز الإلكترونية وسيدعى المورد الحاليين للتسجيل ويمكن للموردين المحتملين الجدد طلب التسجيل عبر الموقع الإلكتروني لشركة التصنيع.

يجب على أي شركة تتعاقد بشكل مستقل مع شركة التصنيع لتوريد السلع و/أو الخدمات أن يكون لها ملف تسجيل خاص بها.

كيف يُخطر الموردين بضرورة التسجيل؟

اعتبارًا من شهر يونيو 2023 ستقوم شركة التصنيع بإبلاغ الموردين بشرط التسجيل الإلزامي ويتبع هذا الإشعار دعوة من أكليز عبر البريد الإلكتروني تحتوي على تعليمات حول كيفية إكمال عملية التسجيل.

نظرًا لحجم قاعدة موردي الشركة سيستخدم نهج تدريجي في تنفيذ البرنامج والمتوقع هو دعوة جميع الموردين في غضون ستة أشهر من تاريخ الإطلاق.

لا داعي للقلق في حالة عدم حصولك على رسالة دعوة على الفور.

إذا لم تُورّد منتجات أو خدمات إلى شركة التصنيع حتى الآن وترغب في إكمال عملية التسجيل فيرجى الاطلاع على قسم "كيف أسجل كمورد محتمل لشركة التصنيع؟".

متطلبات التسجيل

ينطبق شرط التسجيل على جميع الموردين المباشرين وغير المباشرين لشركة التصنيع في جميع المناطق عالمياً وعلى أي منظمة فرعية أو تابعة تتعاقد بشكل فردي مع الشركة لتوريد السلع أو الخدمات.

- التواصل مع الموردين المحتملين لإكمال عملية تسجيل مماثلة للموردين الحاليين.
- التسجيل في مستوى الأعضاء مجاني ويجب إكماله خلال 5 أيام عمل من استلام الدعوة .
- إذا أُكِّد إجراء التقديم أن دفع الاشتراك في المستوى الفضي مطلوب فيجب الدفع خلال 15 يوم عمل بعد بدء عملية التقديم عبر الإنترنت.
- يجب أن تكون المعلومات المقدمة للبرنامج محدثة وأن تُحدَّث مرة واحدة على الأقل خلال عملية التجديد السنوية والمتوقع من الموردين إجراء التحديثات على مدار العام كما هو مطلوب، على سبيل المثال: تحديث الشهادات بعد انتهاء صلاحيتها.
- يعاد تقييم متطلبات تسجيل المورد كجزء من عملية التجديد.
- تعدل مستويات الاشتراك لمستوى أعلى أو أقل وفقاً لذلك .
- رسوم الاشتراك في المستوى الفضي تكون مستحقة عند التسجيل وبعد ذلك كل سنة.

قواعد عمل شركة التصنيع المتعلقة بالتسجيل

لا يمكن إعداد الموردين الجدد كبائعين لدى شركة التصنيع حتى تتحقق أكليز من صحة التسجيل واعتماده بنجاح ليكون مرئيًا للشركة.

- التسجيل في المستوى الصحيح وفقاً لمتطلبات تسجيل المورد يؤهله للعمل مع شركة التصنيع.
- لن يؤثر عدم التسجيل في العقود الحالية.
- لن يؤهل الموردون الحاليون للحصول على منحة اتفاق أخرى أو تجديد العقد قبل الانتهاء من تسجيل أكليز (إلا إذا منح أو جدد العقد قبل الدعوة إلى نظام أكليز لأول مرة) ولن يؤهل المورد الجديد للعمل مع شركة التصنيع إذا فشل في التسجيل والتأهل لدى أكليز.
- يمكن دمج الموردين في عملية طلب المعلومات وطلب تقديم العروض دون تسجيل شرعي أو حالي في نظام أكليز ولكن لن يصدر طلب الشراء للمورد دون تسجيل حالي في نظام أكليز وفي المستوى الصحيح بناءً على معايير التسجيل المحددة مسبقاً.
- لا يستبعد التسجيل في مجتمعات أكليز الأخرى المورد من عملية تسجيل شركة التصنيع في برنامج تسجيل المورد.

لماذا من المهم لك التسجيل في البرنامج؟

التسجيل بالمستوى المطلوب في البرنامج يمنحك مزايا كمورد لشركة التصنيع، منها ما يلي :

- تؤهل للعمل مع شركة التصنيع وتلبي جميع متطلبات منح العقود وتجديدها.
- تستفيد من فرصة تطوير أعمالك مع شركة التصنيع من خلال إظهار كامل طاقتك لجميع مشتريهم.
- تساعدنا على الاثبات لعملائنا أننا نمارس أعمال مستدامة.
- توفير بيانات تسجيل موردين يمكن لجميع مشتري شركة التصنيع الوصول إليها.
- مقارنة ممارسات عملك بمتطلبات شركة التصنيع.
- إثبات امتثالك وإظهار ممارسات عمل معقولة وتحسين وتأمين شراكة عملك مع شركة التصنيع.

*ملاحظة: التسجيل مع أكليز لا يضمن عمل مؤسستك مع شركة التصنيع.

عملية التسجيل

كيف أعرف المستوى المطلوب التسجيل فيه؟

يبدأ التسجيل بعملية تقديم طلب مباشرة عبر الإنترنت تحدد ملف تعريف المخاطر ومستوى الاشتراك في عملية تسجيل المورد الذي سيطلب من المورد إكماله بناءً على حجم الأعمال التي يتلقاها من شركة التصنيع ووضعت العوامل المستخدمة لتحديد المخاطر مسبقاً من قبل الشركة.

سيتم إبلاغ الموردين بمتطلبات استبيان تسجيل المورد من خلال بوابة أكليز الإلكترونية كجزء من العملية وإذا سادت متطلبات التدقيق سيبلغ عن ذلك بشكل منفصل.

ما هي مستويات تسجيل المورد؟

مستوى الأعضاء

يطلب استبيان نظام تسجيل مورد شركة التصنيع بيانات تتعلق بما يلي:

- بيانات المنظمة الأساسية، على سبيل المثال: تفاصيل معلومات الاتصال.
- القدرة على التوريد إلى شركة التصنيع.
- الجاهزية للالتزام بالمعايير المذكورة في مدونة قواعد سلوك المورد الخاصة بشركة التصنيع.
- المتطلبات القانونية المحلية، مثل: تأسيس الشركة و مدفوعات الضرائب.
- مستوى الأعضاء مجاني.

المستوى الفضي

يتطلب استبيان مجتمع المواد الكيميائية والصناعات المرتبطة بها مسخاً متقدماً بغض النظر عن بيانات مستوى الأعضاء فإننا نطلب فهماً أكثر شمولاً لأعمال المورد والذي يتضمن معلومات مثل (على سبيل المثال لا الحصر):

- مكافحة الفساد.
- البيئة والصحة والسلامة والأمن.
- المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- إدارة الجودة.
- الاستدامة وممارسات العمل.
- دفع رسوم مقابل اشتراك المستوى الفضي.

*سيطلب من الموردين إكمال استبيان واحد على الأقل عبر الإنترنت (مستوى الأعضاء أو المستوى الفضي)

تُدفع رسوم اشتراك المستوى الفضي سنويًا مباشرةً إلى أكليز ، وهي كما يلي:

مستوى الأعضاء	مستوى الأعضاء مجاني		
المستوى الفضي	تحدد الرسوم حسب حجم الأعمال الواردة من شركة التصنيع ومدى أهمية عملك للشركة		
	ارتفاع حجم الأعمال	انخفاض حجم الأعمال	نوع المورد
	دولار أمريكي 600	دولار أمريكي 300	الموردين المسجلين لشركة التصنيع فقط
	دولار أمريكي 360	دولار أمريكي 180	الموردين المسجلين لدى شركة التصنيع ولديهم شهادة ESG مسبقًا

كيف تحدد رسوم اشتراك المستوى الفضي؟ وكيف أدفع؟

تحدد الرسوم وفقاً لحجم الأعمال ومدى أهمية عملك بالنسبة لشركة التصنيع.

بمجرد تحديد الرسوم سيُطلب منك إجراء الدفع ويمكنك اختيار "الدفع الآن" أو "الدفع لاحقاً":

- يتطلب "الدفع الآن" دفع فوري عبر الإنترنت عن طريق بطاقة الائتمان أو الخصم ويتيح هذا الخيار وصول سريع إلى استبيان المستوى الفضي والقدرة على استكمالته وتقديمه للتقييم والتحقق من صحته وإصدار الشهادة.
- يتطلب "الدفع لاحقاً" دفع عبر الهاتف ببطاقة الائتمان أو الخصم أو عن طريق التحويل البنكي الإلكتروني (أي تبادل الأموال الإلكتروني من حساب إلى آخر استناداً إلى فاتورة) بناءً على شروطك وأحكامك الخاصة، علماً بأنه يمكن إكمال استبيان المستوى الفضي مسبقاً ولكن لن تستطيع تقديمه أو تقييمه أو التحقق من صحته وإصدار الشهادة إلا عند استلام أكليز الدفع.

ما العملة التي يمكنني الدفع بها؟

يمكنك الدفع بالبيورو أو الدولار الأمريكي أو الجنيه الاسترليني وسيتم حساب الفاتورة الصادرة تلقائياً بالعملة التي حددتها وفقاً لأسعار الصرف الحالية.

ما الذي تغطيه رسوم اشتراك المستوى الفضي؟

تدفع رسوم الاشتراك مباشرة إلى أكليز وتغطي الآتي:

- التحقق من معلومات شركتك من قبل طرف ثالث مستقل للتأكد من اكتمالها ودقتها.
- تنبيهات تلقائية تذكرك بموعد انتهاء صلاحية بيانات أي شهادة مهمة.
- الوصول إلى بياناتك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- تحديث معلومات شركتك بسرعة وسهولة في بيئة آمنة عبر الإنترنت.
- عملية تقديم معلومات فعالة عبر الإنترنت إلى شركة التصنيع.
- دعم وتوجيه العملاء في استكمال العملية.
- تقييم الموردين والتصنيف البيئي والاجتماعي والحوكمة.

عملية التجديد السنوية

يخول الموردين بالحفاظ على تسجيل حالي يتماشى مع ملف تعريف المخاطر الخاص بهم ومتطلبات البرنامج.

يعاد تقييم مستوى مخاطر المورد سنويًا كجزء من عملية تجديد أكليز القياسية.

سيُطلب من الموردين مراجعة بياناتهم عبر الإنترنت كجزء من عملية التجديد ورفع أي تغييرات إلى أكليز ويعد هذا أمرًا هامًا لضمان بقاء معلومات تسجيل المورد محدثة.

أسئلة حول التسجيل

كيف اسجل كمورد محتمل؟

إذا كنت لا تورد حاليًا أي منتجات أو خدمات إلى تصنيع فلا يزال بإمكانك التسجيل في البرنامج، ومن أجل بدء عملية التسجيل انتقل إلى <https://supplier.TASNEE.com> واستكمل النموذج القصير. ستُرسل لك المزيد من التعليمات لإكمال عملية التسجيل بعد تقديم النموذج القصير علمًا بأن التسجيل ليس ضمانًا للأعمال المستقبلية.

عملنا دائمًا لصالح شركة التصنيع فلماذا يجب علينا التسجيل في البرنامج؟

يجب على جميع المنظمات الراغبة في التوريد إلى شركة التصنيع من الآن فصاعدًا التسجيل بالمستوى المطلوب في البرنامج.

سيعتمد فقط الموردون الذين يكملون عملية التسجيل بما يتماشى مع متطلبات تسجيل المورد الخاصة بنا للعمل مع شركة التصنيع وإدراجهم في العقود المستقبلية أو منح طلب الشراء.

يؤهل الموردون الحاليون لتجديد العقد في حالة إكمالهم تسجيل أكليز إلا إذا جدد العقد قبل دعوة نظام أكليز للمورد.

ماذا يحدث إذا لم أكمل عملية التسجيل خلال المدة الزمنية المطلوبة؟

ستُخطر إدارة البائعين في شركة التصنيع بعدم تعيين أي بائعين جدد ضمن عمل تطوير برنامج تحليل النظام الخاص بنا دون تسجيل أكليز المعتمد ولن يؤهل الموردون الجدد للعمل مع الشركة إلا إذا سجلوا وفقًا لمتطلبات تسجيل المورد.

لن يؤهل البائعون الحاليون لتجديد العقود قبل إكمال التسجيل إلا إذا جددت الاتفاقية قبل دعوة المورد إلى نظام أكليز.

يعد الانتهاء من التسجيل خلال الفترات الزمنية المطلوبة أفضل طريقة لتأمين مصلحة عملك مع شركة التصنيع.

ماذا يحدث إذا لم أكمل عملية التسجيل بما يتماشى مع متطلبات شركة تصنيع؟

سيُعتبر الموردون الذين لم يسجلوا في أقل مستويات العضوية المطلوبة غير مؤهلين بعد للعمل مع شركة التصنيع.

يؤثر هذا بشكل مباشر على أهلية إدراج المورد في طلب الشراء أو منح العقود وتجديدها وسيبرز هؤلاء الموردون لتصنيع على أنهم غير ممثلين.

معلومات المورد وإدارة البيانات والسرية

من لديه حق الوصول إلى معلوماتي؟

تظهر المعلومات المقدمة كجزء من نظام تسجيل المورد في شركة التصنيع (مستوى الأعضاء) فقط للأشخاص المصرح لهم في الشركة.

تظهر المعلومات المقدمة كجزء من استبيان مجتمع الكيماويات والصناعات المرتبطة بها (المستوى الفضي) لجميع الأشخاص المصرح لهم في التصنيع وكذلك لجميع منظمات الشراء الحالية أو المستقبلية داخل المجتمع.

علمًا بأن بياناتك لن تكون مرئية للموردين الآخرين ولا يمكنك الوصول إلى سجلات مؤسسات الموردين الآخرين لضمان سرّيتهم ويمتلك الموردون جميع البيانات التي يدخلونها في نظام أكليز.

دعم البرنامج

ما هو رمز المنتج أو الخدمة؟

يصف رمز المنتج أو الخدمة فئة من المنتجات أو الخدمات التي يقدمها المورد وتمكّن مشتري شركة التصنيع من البحث عن موردين وفقًا لإحتياجاتهم المحددة من المصادر وتوفر لك نسخة من دليل رمز المنتج عند بدء عملية التسجيل.

كم عدد رموز المنتجات أو الخدمات التي أحتاج إلى إدخالها؟

يطلب منك تسجيل رموز المنتجات أو الخدمات التي تقدمها حاليًا لشركة التصنيع كحد أدنى ولإثبات قدرتك على توفير رموز المنتجات أو الخدمات التي أدخلتها في استبيانك يتعين عليك تقديم تفاصيل العقود السابقة التي قدمت فيها هذه الرموز لما لا يقل عن أربعة من أهم رموز المنتجات أو الخدمات الخاصة بك.

إذا كنت ترغب في ترويج النطاق الكامل لمجموعة منتجاتك وإمكانية توريدها فيمكنك تسجيل أي عدد تريده من رموز المنتجات.

ماذا يحدث إذا أدخلت منتجات و/ أو خدمات غير صحيحة؟

إذا لم تدرج جميع المنتجات والخدمات التي توردها حاليًا أو ترغب في توريدها فيمكنك إضافة منتجات أو خدمات جديدة إلى تسجيلك.

ما هي اللغات التي يتوفر بها البرنامج؟

يتاح البرنامج باللغة الإنجليزية فقط ولكن الاتصالات والدعم المباشر سيكون بلغات متعددة من ضمنها اللغة العربية.

كيف أجري تغييرات على استبياني؟

بمجرد إرسال استبيانك إلى أكليز للتحقق من البيانات لا يمكنك إجراء أي تغييرات حتى تُفحص البيانات وتُنشر ليتمكن مشتري التصنيع من مشاهدتها (إلا إذا تواصلت أكليز معك مباشرة لوجود بعض المشكلات كجزء من عملية التحقق).
بمجرد نشر الاستبيان لمشتري شركة تصنيع تستطيع إجراء التغييرات في أي وقت وإذا قمت بإجراء أي تغييرات على استبيانك/ استبياناتك عليك حفظها وإعادة إرسالها للتحقق منها، بمجرد اجتياز تغييراتك عملية تحقق أكليز للبيانات بنجاح سنتاح معلوماتك المحدثة لشركة التصنيع.

كم مرة أحتاج إلى تحديث معلوماتي؟

يجب الاحتفاظ بالمعلومات لسنة على الأقل وستبلغك أكليز بموعد انتهاء صلاحية المعلومات الأساسية و/أو التسجيل الخاص بك.

ماذا أفعل إذا لم أتمكن من تسجيل الدخول؟

إذا واجهت مشكلة في تسجيل الدخول تواصل مع أكليز عبر TASNEE@achilles.com لطلب إشعار بالبريد الإلكتروني لكلمة المرور الجديدة.

كم عدد المستخدمين الذين يمكنهم الحصول على تفاصيل تسجيل الدخول؟

تتحكم جهة الاتصال الرئيسية المسجلة بإدارة المستخدمين الآخرين ومن يمكنه الوصول إلى النظام داخل مؤسستك ولا يوجد حد لعدد المستخدمين المسموح لهم بالدخول.

كيف أرفق مستند؟

تتضمن صيغ المستندات المدعومة jpg, jpeg, png, rtf, pdf, لإرفاق مستند:

- احفظ المستند على حاسوبك الحالي.
- انقر على "تصفح".
- حدد المستند من نظامك للتحميل.

ماذا أفعل إذا لم أعثر على الدول التي يغطيها مجلس التعاون الخليجي في مناطق قسم الإمداد المحتمل من استبيان المستوى الفضي؟

تتواجد جميع الدول التي يغطيها مجلس التعاون الخليجي وتندرج تحت خانة آسيا.

ماذا أفعل إذا لم تتواجد لدي جميع المعلومات المطلوبة؟

لا يمكنك إرسال الاستبيان إلا بعد إكمال جميع "الحقول المطلوبة" وإذا كانت المعلومات التي لا تتوفر لديك غير مطلوبة يمكنك الاستمرار في الاستبيان وتستطيع حفظ المعلومات التي أكملتها وإضافة المعلومات الناقصة في وقت لاحق.

ماذا أفعل إذا رُفض استبياني أثناء عملية التحقق من البيانات؟

إذا حددت أية مشكلات أو تناقضات في معلوماتك المقدمة لاستبيانك/ استبياناتك أثناء عملية التحقق من البيانات، فستتلقى بريدًا إلكترونيًا من أكليز يخص هذه المشكلات ومن المهم العمل عليها في أسرع وقت ممكن.

لن تظهر معلوماتك في البرنامج لشركة التصنيع حتى ترسل استبيانك/ استبياناتك وتجتاز عملية تحقق أكليز للبيانات بنجاح.

ما هو دور أكليز؟

تدير أكليز البوابة الإلكترونية المستخدمة لتجميع البيانات المقدمة من الموردين وحفظها وتأكيدها كجزء من البرنامج بالإضافة إلى تقديم خدمة عبر الإنترنت، تغطي وظيفة أكليز الآتي:

- الاتصال بجميع موردي شركة التصنيع ودعمهم خلال إجراءات التسجيل بدءًا من التسجيل الأولي وتقديم المعلومات المناسبة في النظام والتحقق من المعلومات المقدمة حتى توفير المعلومات لمشتري التصنيع والحفاظ على البيانات.
- التأكد من معرفة جميع الموردين بضرورة التسجيل في البرنامج.
- تصعيد الشكاوى إلى شركة التصنيع.
- توفير خدمات تقييم إضافية للموردين بما في ذلك جدولة وإجراء ونشر نتائج عملية تدقيق أكليز.
- تقديم تقارير إلى شركة التصنيع طوال الوقت بحالة جميع الموردين في البرنامج.



أين أعثر على مزيد من المعلومات المتعلقة بالبرنامج؟

يرجى زيارة الرابط المرفق أدناه للأطلاع على المزيد من المعلومات حول البرنامج:

<http://www.TASNEE.com/en/Suppliers/Pages/Register-a-supplier.aspx>

يرجى زيارة الرابط المرفق أدناه للأطلاع على المزيد من المعلومات حول أكليز:

www.achilles.com

يرجى زيارة الرابط المرفق أدناه للمزيد من المعلومات حول مجتمع الكيماويات والصناعات المرتبطة بها (برنامج المستوى الفضي):

www.achilles.com/chemicals





Table of Contents

TASNEE SUPPLIER REGISTRATION PROGRAMME	19
Why are we introducing the Supplier registration Programme?	19
What are the aims of the Programme for TASNEE?	19
4	
How does the Programme enable us to monitor supplier compliance?	19
How will the Programme facilitate efficiency improvements for our suppliers?	20
How does the Programme support TASNEE strategic goal?	20
How does the Programme protect the business of TASNEE and our suppliers?	21
REGISTRATION REQUIREMENTS AND RULES	21
Who is required to register?	21
How will suppliers be notified of the requirement to register?	21
Registration requirements	22
TASNEE business rules related to registration	22
Why is it important for you to register in the Programme?	23
THE REGISTRATION PROCESS	23
How do I know which level I am required to register at?	23
What are the Supplier registration levels?	24
Member level.....	24
Silver level.....	24
How is the Silver level subscription fee determined, and how do I make a payment?.....	25
Which currency can I pay in?	25
What does the Silver level subscription fee cover?	25
QUESTIONS ABOUT REGISTRATION	26
How can I register as a potential supplier?	26
We always worked for TASNEE, why should we register with the Programme?	26
What happens if I do not complete the registration process within the required timeframes?	26
What happens if I do not complete the full registration process in line with TASNEE's requirements?	27
SUPPLIER INFORMATION, DATA MANAGEMENT & CONFIDENTIALITY	27
Who has access to my information?	27
PROGRAMME SUPPORT	28
What is a Product/ Service Code?	28
How many Product/Service Codes do I need to enter?	28



What happens if I register incorrect products and/or services?	28
What languages is the Programme available in?	28
How do I make changes to my questionnaire?	28
How often do I need to update my information?	28
What happens if I can't login?	29
How many users can have login details?	29
How do I attach a document?	29
I can't find the states covered by the Gulf Cooperation Council (GCC) in the Regions of Potential Supply section of the Silver level questionnaire. What do I do?	29
I don't have all the information requested, what do I do?	29
What happens if my questionnaire is rejected during the data checking process?	29
What is the role of Achilles?	30
Where can I find more information related to the Programme?	30



TASNEE SUPPLIER REGISTRATION PROGRAMME

Why are we introducing the Supplier registration Programme?

We are presenting the Supplier Registration Programme to be able to confidently demonstrate reasonable business practices throughout our procurement process to both internal and external stakeholders, including our customers. This is imperative to the success of our business and is a fundamental prerequisite of winning and maintaining business with TASNEE– this applies to TASNEE just as much as to our esteemed suppliers.

Having confidence in the sustainability of our supply chain requires reliable intelligence from our business partners. Hence, TASNEE has partnered with Achilles to build a Supplier Registration Programme (the "Programme") which meets the needs of our global business. The Programme will convey supplier insights allowing us to progress dependable sourcing practices throughout our business, guarantee a compliant supply chain and ensure we work only with dependable suppliers.

The Registration Programme underpins our core values, by enabling us to assemble a strong foundation from which we can continue to develop and evolve with our esteemed suppliers.

What are the aims of the Programme for TASNEE?

The Programme will:

- Confirm our suppliers are focused on the standards explained in the TASNEE Supplier Code of Conduct;
- Enable real-time compliance checks on each supplier against key prerequisites, including standards for sustainability and legislation compliance;
- Confirm our suppliers work to the highest moral, wellbeing, security, environmental work gauges and in this way adhere to good business practices;
- Give TASNEE buyers access to Verified and validated supplier information to support an objective supplier evaluation process.



How does the Programme enable us to monitor supplier compliance?

Registration starts with a basic online application which decides the risk profile of a supplier and determines which level of the supplier registration process the supplier will be required to complete. Factors used to decide risk have been pre-determined by TASNEE and will be consistently applied across our global supply base.

Suppliers will be asked to complete at least one registration questionnaire (member level or silver level) and will be informed by Achilles of their supplier registration questionnaire requirements on Achilles' online portal. Some suppliers, who are asked to complete the advanced supplier registration questionnaire, may also be approached to undergo an audit. If an audit requirement prevails, this will be communicated separately.

The Programme guarantees all suppliers are examined using a standardised evaluation process in accordance with pre-defined registration requirements. The Programme will empower TASNEE to create a standardised central repository of supply chain information which has been validated by Achilles, can be used globally to monitor supplier compliance, and support our procurement activities.

How will the Programme facilitate efficiency improvements for our suppliers?

The Programme provides suppliers with a simplified and streamlined mechanism for registering with TASNEE, as well as a single point of data entry for key compliance information which can be accessed by all TASNEE buyers globally.

The information in the Programme is accessible 24/7, therefore suppliers can view and update the data they provide at their own convenience.

How does the Programme support TASNEE's strategic goal?

The Programme will bolster this strategic goal in two ways:

- It will convey important knowledge about supplier abilities, compliance, and standards to help business development;
- It will help TASNEE to win new business by demonstrating to our clients that we operate sustainable supply chain practices.



How does the Programme protect the business of TASNEE and our suppliers?

By empowering supply chain transparency, the Programme encourages TASNEE to moderate potential supply or reputational damage brought about by supplier non-compliance and avoid liability claims as a result of major supplier non-compliances. The two components serve to guarantee continuation of service for our business and that of our suppliers.

REGISTRATION REQUIREMENTS AND RULES

Who is required to register?

Under the Programme, all TASNEE suppliers globally (current and prospective) should enrol in the Achilles online portal. Current suppliers will be invited to register – New prospecting suppliers can request to register via TASNEE’s website.

Any company which contracts independently with TASNEE to supply goods and/or services must have its own registration profile.

How will suppliers be notified of the requirement to register?

Commencing June 2023, TASNEE will be informing suppliers of their mandatory requirement to register. This notification will be followed up by an invitation from Achilles by email which will contain instructions on how to complete the registration process.

Due to the size of TASNEE’s supplier base, a phased approach will be implemented in executing the programme and the expectation is to invite all suppliers within six months from launch.

In the event you do not get an invitation mail promptly, there is no need for concern.

If you do not as of now supply products or services to TASNEE, but want to complete the registration process, please see the section ‘How can I register as a potential supplier to TASNEE?’



Registration requirements

The registration requirement applies to all direct and indirect suppliers to TASNEE in all regions globally, as well as any subsidiary or affiliate organisation, which contracts individually with TASNEE to supply goods or services.

- Prospective suppliers will be approached to complete a similar registration process as present suppliers.
- Membership level registration is free-of-charge and should be completed within 5 working days from receipt of invitation.
- If the application procedure confirms a paid Silver level subscription is required, this must be finished within 15 working days following initiation of the online application process.
- The information you provide to the Programme must be kept up-to-date, and as a minimum refreshed once each year via the annual renewals process. Suppliers are expected to make updates throughout the year as required e.g., updating certificates following expiration.
- Supplier registration requirements are re-evaluated as part of the renewals process.
- Subscription levels will be adjusted up or down accordingly.
- Silver level subscription fees are due at point of registration, and after that every year.

TASNEE business rules related to registration.

New suppliers cannot be set up as TASNEE vendors until an approved Achilles registration has been successfully validated and visible to **TASNEE**.

- Registering at the right level in accordance with the Supplier registration requirements of TASNEE enables a supplier to be qualified for business with TASNEE.
- Current contracts will not be affected by non-registration.
- Existing suppliers will be ineligible for another agreement grant or contract restoration preceding finish of Achilles registration (unless contract award/ renewal occurs prior to the invitation into the Achilles system for the first time). A new supplier will not be qualified for business with TASNEE if it fails to register and qualify with Achilles.



- Suppliers can be incorporated into an RFI (Request for Information) and RFP (Request for Proposal) process without a legitimate/current registration in the Achilles System; However, a Purchase Order (PO) cannot be issued to a supplier without a current/registration in the Achilles System at the right level based on the pre-determined registration criteria.
- Registration in alternative Achilles communities does not exclude a supplier from the registration process for the TASNEE Supplier registration Programme.

Why is it important for you to register in the Programme?

Registration at the required level in the Programme gives advantages to you as a TASNEE supplier, including the following:

- Become qualified for business with TASNEE and meet all requirements for contract grants and renewals*;
- Benefit from the chance to develop your business with TASNEE by exhibiting your full capacity to all TASNEE buyers;
- Help us to demonstrate to our clients that we operate sustainable business practices;
- Provide Supplier registration data which can be accessed by all TASNEE buyers;
- Benchmark your business practices against TASNEE's requirements;
- Evidence your compliance status, show reasonable business practices, fortify, and secure your business association with TASNEE.

**Please note: Registration does not guarantee your organisation business with TASNEE.*

THE REGISTRATION PROCESS

How do I know which level I am required to register at?

Registration begins with a straightforward online application process which determines the risk profile of a supplier, and the subscription level of the Supplier registration process the supplier will be required to complete based on the volume of business that they receive from TASNEE. Factors used to determine risk have been pre-determined by TASNEE.



As part of the registration process, suppliers will be informed of their Supplier registration questionnaire requirements through the Achilles online portal. If an audit requirement prevails, this will be communicated separately.

What are the Supplier registration levels?

Member level

TASNEE Supplier Registration System questionnaire* requests data related to the following:

- Basic organisation data, for example, contact details;
- Capability to supply to TASNEE;
- Willingness to adhere to standards in TASNEE Supplier Code of Conduct;
- Local legal necessities, for example, company incorporation and tax payments.
- Member level is free of charge.

Silver level

Chemicals and Allied Industries Community questionnaire* requires advanced screening. Irrespective of the Member level data, we require a more comprehensive understanding of the supplier business which includes information such as (but not limited to)

- Anti-corruption
- Environment, Health, Safety, and Security (EHSS)
- Corporate Social Responsibility
- Quality management
- Sustainability and labour practices.
- A fee is payable for the Silver level subscription.

*Suppliers will be asked to complete at least one online questionnaire (Member level or Silver level).

Silver level subscription fees are payable annually directly to Achilles, and are as follows:

Member level	Member level is free of charge		
Silver level	Fees are determined by the volume of business received from Tasnee and the criticality of your business to Tasnee		
	Supplier type	Low volume of business	High Volume of business
	Suppliers registered for Tasnee only	\$300 USD	\$600 USD
	Suppliers registered for Tasnee and already ESG certified	\$180 USD	\$360 USD



How is the Silver level subscription fee determined, and how do I make a payment?

The fee is determined according to the volume of business with Tasnee and the criticality of your business to TASNEE.

Once the fee is determined, you will be asked to make a payment. You can choose to Pay Now or Pay Later:

- Pay Now requires immediate online payment by credit or debit card. This option enables instant access to the Silver level questionnaire and the ability to complete and submit for assessment, validation, and issuance of certification;
- Pay Later requires payment over the phone by credit or debit card or via Electronic Bank Transfer (i.e., the electronic exchange of money from one account to another based on an invoice) based on your own terms and conditions of payment. *(Please note, the Silver level questionnaire can be completed in advance but can only be submitted assessment, validation, and issuance of certification when payment is received by Achilles).*

Which currency can I pay in?

You can pay in Euros (€); American Dollars (USD\$); and British Pounds (GBP£). The invoice generated will automatically be calculated in the currency you have selected based on current exchange rates.

What does the Silver level subscription fee cover?

The subscription fee is payable directly to Achilles and covers:

- Checking and verification of your company information by an independent third party for completeness and accuracy;
- Automatic alerts to remind you when important certification data is due to expire;
- 24/7 access to your data;
- Capability to update your company information quickly and easily in a secure online environment;
- An efficient online process to submit information to TASNEE;
- Customer support and guidance in completing the process.
- An assessment and evaluation of suppliers' Environment, Social and Governance (ESG) rating



Annual Renewal Process

Suppliers are mandated to maintain a current registration in line with their risk profile and the requirements of the Programme.

A supplier's risk level will be re-evaluated annually as part of the standard Achilles renewal process.

Suppliers will be asked to review their online data as part of the renewal process and to submit any changes to Achilles. This is important to ensure supplier registration information remains up to date.

QUESTIONS ABOUT REGISTRATION

How can I register as a potential supplier?

If you do not currently supply products or services to TASNEE, you may still register in the Programme. In order to initiate the registration process, go to <https://supplier.TASNEE.com> and complete a short form.

Following submission of this short form, you will be sent further instructions for completing the registration process. Note that registration is not a guarantee of future business.

We always worked for TASNEE, why should we register with the Programme?

All organisations wishing to supply to TASNEE from this point forward are mandated to register at the required level in the Programme.

Only suppliers who complete the registration process in line with our Supplier registration requirements will be considered approved for business with TASNEE and be included for future contract / PO awards.

Existing suppliers will only be eligible for contract renewal after they complete the Achilles registration unless the contract renewal occurs prior to the supplier being invited to register in the Achilles System.



What happens if I do not complete the registration process within the required timeframes?

TASNEE Vendor Management will be told not to set up any new vendors within our SAP framework without an approved Achilles registration on record. New suppliers will not be qualified for business with TASNEE except if they register in accordance with indicated Supplier registration requirements.

Existing vendors will be ineligible for contract renewals prior to completion of Achilles registration except if the agreement renewal happens preceding the supplier being invited into the Achilles System.

Finishing registration inside the required time spans is the most ideal approach to secure your business interest with TASNEE.

What happens if I do not complete the full registration process in line with TASNEE 's requirements?

Suppliers who do not register at the minimum required level will be deemed as not yet eligible for business with TASNEE.

This will directly impact eligibility for inclusion in PO / contract awards as well as contract renewals. Such suppliers will be highlighted to TASNEE as non-compliant.

SUPPLIER INFORMATION, DATA MANAGEMENT & CONFIDENTIALITY

Who has access to my information?

Information provided as part of the TASNEE Supplier Registration System (Member level) will only be made visible to authorised persons in TASNEE.

Information provided as part of the Chemicals & Allied Industries Community questionnaire (Silver level) will be made visible to all authorised persons in TASNEE as well as to all existing/future buying organisations within the Community.

Please note your data won't be visible to other suppliers; and you are unable to access other suppliers' organisation records. This is to ensure suppliers confidentiality. Suppliers possess all the data they enter into the Achilles System.



PROGRAMME SUPPORT

What is a Product/ Service Code?

A product/ service code describes a category of products or services provided by a supplier. Product/ service codes enable TASNEE buyers to search for suppliers based on their specific sourcing requirements. A copy of the Product Code Guide will be made available to you when you commence the registration process.

How many Product/Service Codes do I need to enter?

You are required as a minimum to register the product codes for the products/ services you currently supply to TASNEE. In order to demonstrate your ability to supply the product/service codes that you have entered in your questionnaire you are required to provide details of previous contracts where you have supplied these for a minimum of 4 of your top product/service codes.

However, if you want to promote the full breadth of your product portfolio and potential to supply, you may register as many product codes as you wish.

What happens if I register incorrect products and/or services?

If you do not list all the products and services that you currently supply, or want to supply, you can add new products or services to your registration.

What languages is the Programme available in?

The Programme will only be available in English. However, offline communications and live support will be provided in multiple languages, including Arabic.

How do I make changes to my questionnaire?

Once your questionnaire is submitted to Achilles for data checking, you cannot make any changes to your data until it is checked by Achilles and published for TASNEE buyers to view (other than as part of the data verification process if issues are raised directly with you).

Once a questionnaire is published to TASNEE buyers, you can make changes at any point in time. If you make any changes to your questionnaire(s) you will need to save them and re-submit for data checking. Once your changes successfully pass the Achilles data checking process, your updated information will be made available to TASNEE.



How often do I need to update my information?

Information must be maintained at a minimum on an annual basis. Achilles will contact you to advise when key information and/or your registration is due to expire.

What happens if I can't login?

If you are experiencing trouble logging in, you can request a new password notification email by contacting Achilles via TASNEE@achilles.com

How many users can have login details?

The main contact registered will have administration rights for other users and can control who has access to the system within your organisation. There is no limit to the number of users allowed.

How do I attach a document?

Supported document formats include: .jpg .jpeg .png .rtf .pdf. To attach a document:

- Save the document to your current computer.
- Click on 'Browse'
- Select the document from your system for upload.

I can't find the states covered by the Gulf Cooperation Council (GCC) in the Regions of Potential Supply section of the Silver level questionnaire. What do I do?

All of the states covered by the GCC can be found under Asia.

I don't have all the information requested, what do I do?

You can only submit a questionnaire once all fields marked as "required" are completed. If the information you do not have available is not "required," you can continue with the rest of the questionnaire. You can save the details you have completed and add missing information at a later point in time.

What happens if my questionnaire is rejected during the data checking process?

If any issues or inconsistencies with the information you provide in your questionnaire(s) are identified during the data checking process, you will receive an email from Achilles listing these issues. It is important you address these as soon as possible.



Your information will not be visible to TASNEE in the Programme until your questionnaire(s) is submitted and successfully passes the Achilles data-checking process.

What is the role of Achilles?

Achilles runs the online portal which is utilised to accumulate, maintain, and confirm the data given by suppliers as a component of the Programme. In addition to providing the online service, Achilles' job covers the following:

- Contacting and supporting all TASNEE suppliers through the registration procedure; from initial on-boarding, submitting the appropriate information into the system, verifying the information provided, to providing the information to TASNEE buyers and maintaining the data;
- Ensuring all suppliers know about the prerequisite to register in the Programme;
- Escalation of complaints to TASNEE;
- Providing additional supplier assessment services including scheduling, conducting, and publishing the findings of the Achilles Audit process;
- Reporting to TASNEE all the time with respect to the status of all suppliers in the Programme.

Where can I find more information related to the Programme?

For more information about the Programme, please visit.

<http://www.TASNEE.com/en/Suppliers/Pages/Register-a-supplier.aspx>

For more information about Achilles, please visit www.achilles.com

For more information about the Chemicals & Allied Industries Community (Silver level Programme), please visit www.achilles.com/chemicals